

## 製品保証の新制度に関するご案内

お客様各位

拝啓 時下益々ご健勝にお過ごしのこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では 2021 年 11 月 1 日（月）より製品保証制度を改定することといたしますのでお知らせいたします。

お客様に安心して弊社取扱製品をご使用いただくため、各取扱メーカー協力のもと従来の保証制度を改定し新制度による長期間の無償保証サービスをご提供致します。

つきましては別紙ご参照の上、保証登録の流れと期間をご確認いただき、今後ともご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

2021 年 10 月吉日

株式会社ノア

取締役社長 牧野文保

### 記

対象製品	弊社取り扱い製品
実施日	2021 年(令和 3 年)11 月 1 日を目途に出荷する製品より

◆ 詳細につきましては、次紙をご参照ください。

以上

## **株式会社ノア あんしん保証制度のご案内**

従来、弊社より出荷する製品（一部を除く）には「製品保証書」と「ご愛用者登録ハガキ」を添付しております。お買い上げいただきました製品を末永くより安心してご愛用いただくためのアフターサービスをご提供するにあたり、この度登録制の製品保証制度『NOAHあんしん保証制度』へ変更させていただくことと致します。

### **◆『NOAHあんしん保証制度』ご登録の流れ**

- ① 製品オーナー様ご本人様にて、製品に同梱する「保証登録シート」（別紙2）に必要事項と簡単なアンケートをご記入の上、同時に添付される封筒（切手不要）で弊社にご返送いただきます。
- ② 「保証登録シート」の内容を基に弊社にて登録し「製品保証書」（別紙3）を発行。  
1か月ほどでお客様の登録住所へ郵送いたします。  
万が一の際は新保証制度に則り、修理サービスをご提供いたします。  
また、製品保守・修理につきましてはご購入になられた販売店を通して承ります。

### **◆『NOAHあんしん保証制度』の内容**

従来は一部を除き、製品カテゴリに関わらず一律1年間と定めておりました保証期間を、以下のように変更いたします。

- ソナス・ファベール社製 パッシヴ・スピーカー製品：5年間
- ソナス・ファベール社製 アクティヴ・スピーカー製品：2年間
- ソナス・ファベール社以外のスピーカー製品：2年間
- アナログ・ターンテーブル、トーンアーム製品：2年間
- アナログ・カートリッジ製品：1年間
- 各社製 アンプやプレイヤーなどのエレクトロニクス製品：2年間

- ・上記は保証登録をされたファーストオーナーご本人様のみ有効とさせていただきます。
- ・アクセサリ製品や消耗部品、外装などの経年変化につきましては保証の対象外とさせていただきます。
- ・販売店展示現品等につきましては保証期間が異なりますので、販売店へお問い合わせください。
- ・今後取り扱う製品につきましては、都度保証期間を定め、弊社ホームページ等での提示をもってのご案内とさせていただきます。

製品保証内容の詳細につきましては「製品保証書」見本(別紙3)をご参照ください。

NOAHあんしん保証制度の期間内で過去に弊社製品をご購入されたお客様は、旧保証書と購入証明書(レシートや領収書など)を弊社宛にお送りいただければ、弊社出荷日よりNOAHあんしん保証制度を適用させていただきます。

## NOAHあんしん保証制度のご案内見本(別紙1)

見  
本

### NOAH あんしん保証制度

#### ユーザー登録の流れ

1

同封の保証登録シートに記載の必要事項・簡単なアンケートにご記入いただき  
添付の封筒で弊社までご送付ください。(切手は不要です)

2

登録完了後に弊社発行の『製品保証書』をご登録住所に郵送いたします。

3

ユーザー登録完了により製品保証期間が適用になります。  
届いた『製品保証書』は大切に保管してください。

※ユーザー登録が完了した製品のみが保証の対象です。  
万が一、投函から1ヶ月を過ぎても『製品保証書』が届かない場合は下記の窓口  
弊社「保証登録係」までご連絡ください。

株式会社ノア「保証登録係」

TEL 03-6902-0941 FAX 03-6902-0944  
e-mail info@noahcorporation.com

#### 製品保証期間のご案内

- ソナス・ファベル社 パッシブ・スピーカー製品 : 5年間
- ソナス・ファベル社 アクティブ・スピーカー製品 : 2年間
- ソナス・ファベル社以外のスピーカー製品 : 2年間
- アナログ・ターンテーブル、トーンアーム製品 : 2年間
- アナログ・カートリッジ製品 : 1年間
- 各社 アンプやプレーヤーなどのエレクトロニクス製品 : 2年間

- ・保証登録をされたファーストオーナーご本人様のみ有効です。
- ・アクセサリ製品や消耗品、外装などの経年劣化については補償の対象外です。
- ・販売店展示現品等は保証期間が異なります。購入店へお問い合わせください。

NOAH 株式会社 / P

見  
本

保証登録シート見本 (別紙2)

見本

NOAH あんしん保証制度  
保証登録シート

弊社にて登録完了している  
製品のみが保証の対象です。  
お手数ですが、ご登録ください。

ご記入日 年 月 日

ブランド名	Sonus faber		
モデル名	AMATI TRADITION RED		
シリアル No.	999		
お買い上げ日	年 月 日 <small>※未記入の場合、保証期間は弊社出荷日より起算します。</small>	お買い上げの 販売店名	
フリガナ		お買い上げに なった価格	(税込)
お名前			
生年月日	西暦 年 月 日	オーディオ歴	年
ご住所	〒		
お電話番号			
メールアドレス			
ご職業	1.会社員(役員) 2.会社員(営業、販売等) 3.会社員(専門、技術職) 4.会社員(事務職) 5.公務員 6.自営業 7.学生 8.専業主婦(夫) 9.無職 10.その他( )		
お求めの動機	1.雑誌の試聴記事 2.雑誌のランキング 3.雑誌の広告 4.販売店の勧め 5.友人・知人の勧め 6.ブログ(個人) 7.ブログ(販売店; ) 8.SNS・動画( ) 9.ネットの記事を読んで 10.オーディオショー 11.ご自分で試聴して 12.その他( )		
ご購入の雑誌	1.ステレオサウンド 2.ステレオ 3.レコード芸術 4.無線と実験 5.オーディオアクセサリー 6.管球王国 7.アナログ 8.HiVi 9.その他( )		
お好きな 音楽ジャンル	1.クラシック 2.ジャズ 3.フュージョン 4.ロック 5.ポップス 6.歌謡曲 7.J-POP 8.エレktロカ 9.映画音楽 10.アニメ音楽 11.その他( )		

ご愛用中のオーディオシステム

製品に対するご希望やご意見をお聞かせください

ご協力ありがとうございました。添付の封筒に入れてポストへ投函ください。

※万が一、投函から1ヶ月を過ぎても『製品保証書』が届かない場合は、弊社「保証登録係」までご連絡ください。

見本

NOAH株式会社 / P

## 製品保証書見本 (別紙3)

112-0013	<b>製品保証書</b>	<b>見本</b>
東京都文京区音羽 1-1-7 401 号室		
●● ●● 様	本保証書は、裏面記載内容にて無償修理を行うことをお約束するものです。 万が一の場合は、本保証書と製品をあわせて、お買い上げいただいた販売店までお持ち込み、またはお送りください。	
<b>見本</b>	●ブランド名：	
	●モデル名：	
NOAH	●シリアルナンバー：SOFAB20210415	
	●保証書番号：WR035013031	
	●保証期間：2021年10月1日～2026年10月末日	

	<b>製品保証規定</b>	<b>見本</b>
	この製品は弊社の厳密な検査に合格して出荷されたものです。 万が一保証期間中に故障した場合は、下記の場合を除き無償修理致します。	
<b>見本</b>	●ご使用の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷。 ●お買い上げ後の輸送、移動、落下などによる故障および損傷。 ●火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、指定以外の使用電圧による故障および損傷。 ●一般家庭用以外（例えば、業務用など）に使用された場合の故障および損傷。 ●本保証書のご提示がない場合。 ※本保証書は日本国内においてのみ有効です。 ※本保証書は保証登録をされたファーストオーナーご本人様のみ有効です。 ※本保証書は再発行致しません。大切に保管ください。 ※外装部の経年による劣化は保証の対象外です。（例：スピーカーグリルの伸びや破れ、外装の劣化、塗装の変色など） ※消耗品は保証の対象外です。（例：ゴムベルト、オイル、CDプレーヤーのレーザー・ピックアップ、ネットワーク・プレーヤー内蔵のHDD、その他可動部消耗部品など）	
	株式会社ノア 〒112-0013 東京都文京区音羽 1-1-7 正進社ホールディングスビル 4 階 03-6902-0941 www.noahcorporation.com	